

SCHEDA IMPIANTO

Natura impianto

iPECS eMG800, piattaforma centrale di comunicazione telefonica integrata per strutture alberghiere di grandi dimensioni

Cliente



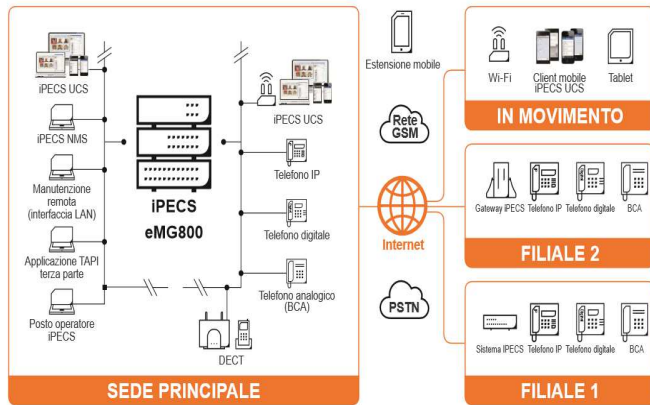
Vantaggi

Affidabilità, scalabilità, mobilità ed integrazione PSTN, IP e reti mobili ed una maggiore produttività tramite una comunicazione unificata ed un'interfaccia di gestione semplice

Servizi principali

- *Comunicazione Unificata, ACD e Voice Mail integrati*
- *Risponditore automatico multilingue*
- *Notifiche e-mail dei messaggi*
- *Messaggistica istantanea, SMS, note, videochiamata e conferenza*
- *Click to Call da browser web e applicazione Windows*
- *Telelavoro e condivisione di documenti e programmi*
- *Numero unico per raggiungere gli utenti ovunque dislocati e su qualsiasi dispositivo*
- *Gestione chiamate multiple tramite opzioni chiama, attesa, conversazione, trattieni e visualizzazione numero chiamante*
- *Monitoraggio, supervisione e statistiche registro chiamate*
- *Monitoraggio e registrazione chiamate di emergenza*
- *Integrazione con MS Lync (Skype for Business)*
- *Supporto funzioni alberghiere: check-in/out, stato camera, fatturazione, sveglia, registrazione dati minibar, dati cliente.*

Caratteristiche iPECS eMG800



iPECS eMG800 permette di utilizzare la rete telefonica tradizionale insieme ad una innovativa in IP LAN e WAN dove far transitare la voce riducendo costi di installazione e traffico: la piattaforma incorpora un server per la comunicazione unificata in grado di gestire senza ulteriori costi la versione standard dell'applicazione UCS (Unified Communications Solution) per l'utilizzo di videochiamate, conferenze, instant messaging, voice mail con interfaccia da PC, oltre le tradizionali chiamate telefoniche via computer o smartphone. La piattaforma dell'Hotel Costa Verde gestisce ben 600 interni. Con una facile ed



intuitiva interfaccia grafica, l'utente UCS accede a servizi video, testo e messaggistica ed avvia con un semplice click tante funzionalità aggiuntive come servizi di presenza o videochiamate, condivide ed utilizza applicazioni, desktop, lavagna o l'Individual Call Routing (ICR), accede a

rubriche personali e pubbliche, pianifica l'agenda, visualizza la disponibilità di altri utenti collegati, si sincronizza con applicazioni e database più comuni come Outlook, ACT!, Goldmine, Excel.

Tutti gli apparati installati presso l'Hotel Costa Verde sono dotati di etichette QR per la consultazione di documenti, database e manuali, grazie a cui installatori e manutentori futuri avranno supporto in caso di guasti o malfunzionamenti. In tal modo inoltre la documentazione,

altrimenti cartacea, è conservata in formato elettronico ed è rapidamente accessibile e aggiornabile.



Management System
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007
www.tuv.com
ID 9105082728



Medielettra di Badalamenti Angelo & C. S.a.s.

Via Ugo La Malfa n° 61 B/C/D – 90014 Casteldaccia (PA) - P.IVA 04030650826
Tel. +39091941804 - Telefax +39091942059 - www.medielettra.it - info@medielettra.it